

Všeobecné predajné podmienky pre predaj nových osobných a úžitkových motorových vozidiel Mercedes-Benz spotrebiteľom

I. Predmet a účel zmluvy

1. Tieto všeobecné predajné podmienky (ďalej len „VPP“) sa vzťahujú na záväzkové práva vyplývajúce z kúpnej zmluvy (ďalej len „zmluva“), uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim, predmetom, ktorej je záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu nové motorové vozidlá a podvozky motorových vozidiel (ďalej len „tovar“ alebo „motorové vozidlo“), previesť na neho vlastnícke právo a záväzok kupujúceho prevziať motorové vozidlo a zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu (ďalej len „kúpna zmluva“). Akékoľvek zmluvné podmienky kupujúceho sa použijú iba v prípade, ak ich predávajúci výslovne a v písomnej forme prijme.
2. Kupujúci je pre účely týchto VPP spotrebiteľom, ak je súčasne pri uzavretí zmluvy zrejme s prihliadnutím na všetky okolnosti, že pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
3. Predávajúcim v zmysle bodu 1. sa rozumie spoločnosť Motorr Žilina, s. r. o.
4. Motorovými vozidlami (tovarom) podľa týchto podmienok sa rozumie nové a továrensky spracované osobné, terénne a úžitkové vozidlá značky Mercedes-Benz; tovarom sa ďalej rozumie aj podvozky značky Mercedes-Benz.
5. Účelom kúpnej zmluvy je ochrana tzv. selektívneho distribučného systému značky Mercedes-Benz, ktorého je predávajúci pôsobiaci ako autorizovaný predajca súčasťou. Predávajúci sa zaviazal predávať nové motorové vozidlá iba koncovým zákazníkom a zaviazal sa tieto nepredávať distribútorom neautorizovaným. Kupujúci berie na vedomie, že (I) je zakázaný akýkoľvek priamy alebo nepriamy predaj nových vozidiel takým kupujúcim, ktorí nie sú súčasťou autorizovanej predajnej siete Mercedes-Benz, za účelom ich ďalšieho predaja alebo ďalšieho postúpenia, bez ohľadu na to, či bude takýto ďalší predaj alebo postúpenie vykonané priamo alebo nepriamo, a že (II) je zakázaných export nových motorových vozidiel do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Osobitné záväzky kupujúceho v súvislosti s naplnením účelu kúpnej zmluvy, ktoré majú charakter podstatných záväzkov kupujúceho, sú definované v článku IX. týchto podmienok.
6. Predávajúci informuje kupujúceho, že pri používaní elektrických vozidiel a elektrických hybridných vozidiel je/môže byť povinnosťou kupujúceho zabezpečiť s ohľadom na povahu vozidla výmenu celej batérie, ak bude vozidlo poškodené škodovou udalosťou – najmä avšak nielen v prípadoch, ak je deformovaný obal batérie a/alebo ak došlo k poškodeniu a cítiť zápach unikajúcich plynov z batérie a/alebo ak došlo k aktivácii zádržných prvkov (air-bagy alebo napínače bezpečnostných pásov) a/alebo ak batéria vykazuje akékoľvek nedostatky funkcie alebo výkonu. Podrobnosti určuje výrobca motorového vozidla, ktorý zodpovedá za jeho bezpečnú prevádzku.

II. Uzavretie zmluvy/prevod práv a povinností kupujúceho; ďalší predaj tovaru pred jeho prevzatím

1. Kúpna zmluva vzniká v momente, keď predávajúci písomne potvrdí prijatie objednávky bližšie označeného predmetu kúpy (tovaru). Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu informovať kupujúceho o neprijatí objednávky.
2. Prevod práv a povinností z kúpnej zmluvy (čo zahŕňa aj ďalší predaj tovaru) pred nadobudnutím vlastníckeho práva k tovaru si vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas predávajúceho. Ak kupujúci poruší toto ustanovenie zmluvy alebo sa ho pokúsi porušiť, predávajúci môže písomne od kúpnej zmluvy odstúpiť.
3. Predávajúci je oprávnený vo výnimočných a odôvodnených prípadoch neakceptovať a/alebo jednostranne zrušiť už potvrdenú objednávku kupujúceho/ kúpnu zmluvu, resp. motorové vozidlo podľa zmluvy kupujúceho nedodať najmä v prípade zmeny pravidiel dodávania vozidiel (najmä tzv. fletových či iných osobitných podmienok), prípadne akýchkoľvek iných obmedzení súvisiacich s objednávaním, dodávaním a predajom vozidiel najmä avšak nielen zo strany výrobcu a/alebo importéra Mercedes-Benz, ako aj v prípade nedostupnosti vozidla, a súčasne v prípadoch, ak je akékoľvek podozrenie ohľadom nedodržania účelu kúpnej zmluvy a teda podozrenie z ohrozenia pravidiel selektívneho distribučného systému. Uvedené právo predávajúceho platí/je dané aj vo vzťahu k už potvrdeným, resp. výrobcom dodaným vozidlám určeným kupujúceho na odovzdanie.

III. Kúpna cena

1. Kupujúci je povinný zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu, ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak.
2. V prípade, že dôjde k zmene colných, daňových alebo iných predpisov, ktoré sa vzťahujú na kúpnu cenu, predávajúci je oprávnený v závislosti od tejto zmeny primerane zmeniť (zvýšiť alebo znížiť) kúpnu cenu.

3. Ak výrobca zvýši cenu motorových vozidiel nezávisle od vôle predávajúceho (napr. zmena ceny základného modelu, resp. mimoriadnej výbavy) a bude tým ovplyvnená dohodnutá kúpna cena, predávajúci je oprávnený kúpnu cenu primerane zvýšiť o výšku zmeny ceny vykonanej výrobcom.
4. Ak zvýšenie podľa bodu 2. a 3. presahuje 10 % dohodnutej kúpnej ceny, predávajúci je povinný kupujúceho bez zbytočného odkladu informovať o zvýšení kúpnej ceny. Ak kupujúci do 3 (troch) dní neoznámí predávajúceho svoj nesúhlas so zvýšenou kúpnu cenou, platí, že zvýšenú kúpnu cenu schválil. Ak kupujúci cenu neschválí, predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy. Kupujúci je však povinný zaplatiť zvýšenú cenu vždy vtedy, ak to vyplýva z predpisov podľa bodu 2. Ak zvýšenie podľa bodu 2 a 3 nepresahuje 10 % dohodnutej kúpnej ceny, kupujúci je povinný zaplatiť zvýšenú kúpnu cenu.
5. Iné zmeny cien sú možné po dohode zmluvných strán.

IV. Spôsob platby

1. Kupujúci je povinný pri objednaní vozidla zložiť na účet predávajúceho peňažný preddavok (zálohu) vo výške uvedenej na prvej strane tejto zmluvy.
2. Táto zmluva je právnym podkladom na zaplatenie preddavku (zálohy). Predávajúci vystavuje zálohovú faktúru kupujúceho dňom prijatia zálohovej platby od kupujúceho.
3. Zvyšok kúpnej ceny je kupujúci povinný zaplatiť do prevzatia motorového vozidla (pred jeho fyzickým prevzatím). Podkladom pre zaplatenie kúpnej ceny bude faktúra, ktorú predávajúci vystaví kupujúceho bez zbytočného odkladu po prevzatí objednaného motorového vozidla od výrobcu.
4. Kúpna cena je splatná do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. Ak sa kupujúci dostane do omeškania so zaplatením kúpnej ceny, je povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
5. Ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny dlhšie ako 1 (jeden) mesiac, predávajúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť. Zmluva zaniká okamihom doručenia odstúpenia kupujúceho.
6. Ak kupujúci neuhradí preddavok (zálohu) do 15 dní po podpísaní tejto zmluvy vo výške podľa prvej strany tejto zmluvy, predávajúci má právo od zmluvy odstúpiť. Predávajúci je však v každom prípade povinný motorové vozidlo objednať u výrobcu až po prevzatí preddavku (zálohy) kupujúcim.

V. Dodacia lehota

1. Dodacia lehota je:
 - a) pre úžitkové vozidlá 120 dní od skončenia predbežnej dekády výroby uvedenej v kúpnej zmluve (ďalej len „PDV“)
 - b) pre podvozky úžitkových vozidiel 120 dní odo skončenia PDV
 - c) GLE, GLS, GLB, C kombi 180 dní od skončenia PDV
 - d) pre vozidlá AMG GT 120 dní odo skončenia PDV
 - e) pre ostatné modely 120 dní od skončenia PDV.V prípade, ak objednané vozidlo obsahuje extra výbavu ako napr. Manufaktúr, 2 farebný lak, Manufaktúr čalúnenie a iné, je dodacia lehota predĺžená o 60 dní k štandardnému termínu dodania.
2. Dodacia lehota začína plynúť až zaplatením peňažnej zálohy v súlade s bodom 1. článku IV.
3. Predbežná dekáda výroby uvedená pri podpise objednávky sa upraví podľa skutočného dátumu uhradenia zálohy v súlade s plánovaním výroby výrobcu.
4. V prípade omeškania predávajúceho s dodávkou motorového vozidla podľa bodu 1 tohto článku viac ako 12 (dvanásť) kalendárnych týždňov, je kupujúci oprávnený od zmluvy odstúpiť. Za predĺženie dodacej lehoty spôsobené treťou osobou predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť.

VI. Dodacie podmienky

1. Predmetom dodania je motorové vozidlo tak, ako je špecifikované na prvej strane tejto zmluvy. Od objednávky sa možno odchýliť len v minimálnom rozsahu, a to iba v prípadoch objektívne odôvodniteľných konštrukčnými, prípadne farebnými odchýlkami zo strany výrobcu vykonanými nezávisle od vôle predávajúceho, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Špecifikácia tovaru značkami a/alebo číslami slúži výlučne pre potreby predávajúceho; kupujúceho z použitia značiek alebo čísiel nevyplývajú žiadne práva.
2. Odovzdanie a prevzatie motorového vozidla sa vykoná v prevádzkových priestoroch predávajúceho. Predávajúci upovedomí kupujúceho vhodnou formou o termíne prevzatia motorového vozidla, a to spravidla telefonicky.
3. Dodanie tovaru sa uskutoční tak, že predávajúci umožní kupujúceho nakladať s tovarom v mieste dodania. Predávajúci nezodpovedá za nakládku tovaru na dopravný prostriedok zabezpečený kupujúcim. Kupujúci znáša všetky náklady a riziká spojené s ďalšou prepravou tovaru.

Všeobecné predajné podmienky pre predaj nových osobných a užitkových motorových vozidiel Mercedes-Benz spotrebiteľom

4. Kupujúci preberá nebezpečenstvo na tovare v okamihu, kedy mu predávajúci umožní nakladať s tovarom.
5. Kupujúci je povinný tovar prevziať do 5 (piatich) dní od upovedomenia, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak.
6. Ak kupujúci neprevezme tovar ani v náhradnom termíne, ku ktorému bude vyzvaný, má predávajúci právo od zmluvy odstúpiť. O tejto skutočnosti kupujúceho upovedomí. Kupujúci ďalej znáša náklady na uskladnenie tovaru a iné náklady, ktoré predávajúci účelne vynaložil na uchovanie tovaru alebo schopnosť o tovar.
7. Pri prevzatí vozidla je kupujúci povinný vozidlo prezrieť a upozorniť predávajúceho na vady. Predávajúci na základe tohto oznámenia odstráni vady na svoje náklady v primeranej lehote.

VII. Výhrada vlastníctva

1. Ak je tovar odovzdaný pred zaplatením kúpnej ceny alebo pred splnením všetkých ostatných pohľadávok predávajúceho, tovar zostáva vo vlastníctve predávajúceho až do vyrovnania všetkých jeho pohľadávok a nárokov.
2. Ak sa na tovar vzťahuje výhrada vlastníctva, vlastnícke právo k tovaru je v Osvedčení o evidencii motorového vozidla zapísané v prospech predávajúceho, ktorý je uvedený ako vlastník motorového vozidla. Osvedčenie o evidencii je odovzdané kupujúcemu, pričom predávajúci si ponechá kópiu tohto osvedčenia.
3. Ak kupujúci splnil všetky svoje záväzky voči predávajúcemu, výhrada vlastníctva zaniká. Predávajúci sa môže výhrady vlastníctva vzdať a previesť vlastnícke právo na kupujúceho ešte pred splnením všetkých záväzkov voči predávajúcemu, ak kupujúci poskytne pre predávajúceho primeranú zábezpeku splnenia týchto záväzkov.
4. Pokiaľ existuje výhrada vlastníctva, nie je kupujúci oprávnený s tovarom disponovať a ani zmluvne priznať tretím osobám právo užívania alebo prenechať tovar do užívania tretím osobám.
5. Po dobu trvania výhrady vlastníctva je kupujúci povinný poistiť motorové vozidlo na plnú (všeobecnú, trhovú) hodnotu proti všetkým rizikám (úplné poistenie motorového vozidla) a poistné vinkulovať v prospech predávajúceho. Kupujúci je povinný predávajúcemu o tom predložiť doklad, a to overenú kópiu poistnej zmluvy alebo poistky bez zbytočného odkladu po vyzvaní predávajúcim. Pre porušenie týchto povinností je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. Predávajúci je v každom prípade oprávnený zriadiť a udržiavať poistenie motorového vozidla podľa vyššie uvedeného namiesto kupujúceho, a to na náklady kupujúceho.

VIII. Zmluvná pokuta

1. Ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny viac ako 1 (jeden) mesiac, predávajúcemu vzniká právo na zmluvnú pokutu za porušenie povinnosti kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu riadne a včas vo výške 15 % z kúpnej ceny, v prípade špeciálnych alebo jednoúčelových vozidiel 25 % z kúpnej ceny. Medzi špeciálne motorové vozidlá zaraďujeme vozidlá Mercedes-Maybach, Mercedes-AMG, Mercedes-Benz Triedy G a všetky vozidlá, ktoré majú objednanú dodatočnú výbavu v cene o viac ako 20% zo základnej ceníkovej ceny daného modelu. Predávajúci má nárok na zmluvnú pokutu, ak pre uvedené omeškanie kupujúceho odstúpi od zmluvy.
2. Ak kupujúci neprevezme motorové vozidlo v stanovenej lehote, predávajúcemu vzniká právo na zmluvnú pokutu vo výške 15 % z kúpnej ceny, v prípade špeciálnych alebo jednoúčelových vozidiel 25 % z kúpnej ceny. Predávajúci má nárok na zmluvnú pokutu, ak pre uvedené omeškanie kupujúceho odstúpi od zmluvy.
3. Predávajúci je oprávnený započítať si nárok na zmluvnú pokutu na predavok (zálohu) na motorové vozidlo zaplatenú kupujúcim tejto zmluvy.
4. Právo na náhradu škody predávajúceho voči kupujúcemu nie je predchádzajúcimi ustanoveniami dotknuté.

IX. Vyhlásenie a osobitné záväzky kupujúceho

1. Kupujúci vyhlasuje, že:
 - a) je/bude koncovým užívateľom vozidla kúpeného od predávajúceho na základe kúpnej zmluvy,
 - b) vozidlo nekupuje na účely jeho ďalšieho priameho a/alebo nepriameho predaja a/alebo sprostredkovania predaja za účelom dosiahnutia zisku ani za iným účelom, a vo vzťahu k vozidlu nie je sprostredkovateľom ani agentom predaja,

c) účelom kúpy vozidla od predávajúceho je jeho užívanie kupujúcim ako koncovým užívateľom, a to výlučne na účely priamo súvisiace s predmetom podnikania kupujúceho.

2. Kupujúci sa zaväzuje vozidlo vo vyhotovení schválenom na prevádzku na pozemných komunikáciách/v cestnej premávke, riadne registrovať na kupujúceho ako držiteľa motorového vozidla do zákonnej evidencie motorových vozidiel v krajine a v mieste svojho sídla/podnikania.

3. Zákaz duplicitnej registrácie. Kupujúcemu sa zakazuje/kupujúci nie je oprávnený vozidlo registrovať na kupujúceho ako držiteľa motorového vozidla, okrem/popri zákonnej evidencii motorových vozidiel vedenej dopravným inšpektorátom krajiny sídla/miesta podnikania aj v akejkoľvek inej zákonnej evidencii motorových vozidiel vedenej orgánom akejkoľvek inej krajiny odlišnej od krajiny sídla/miesta podnikania.

4. Holding period. Kupujúci sa zaväzuje, že vozidlo ako predmet kúpy ponechá vo svojom vlastníctve, resp. preukázateľne vo svojom užívaní (t.j. nájomná zmluva pri operatívnom leasingu) – počas tzv. holding period, t.j. pokiaľ je vozidlo nové, s výnimkou prípadu, keď dôjde v tejto lehote k odcudzeniu predmetu kúpy, alebo v prípade, keď bol predmet kúpy následkom škodovej udalosti tak podstatne poškodený, že ho nie je možné z hľadiska hospodárnosti opraviť. Stav „totálnej škody“ musí potvrdiť predávajúci. Predávajúci si vyhradzuje právo na preskúmanie stavu vozidla. Vozidlo sa na účely týchto podmienok považuje za nové po dobu šiestich (6) mesiacov od ich prvej registrácie, a pokiaľ majú najazdené menej ako 6.000 km, obe podmienky musia byť splnené kumulatívne.

5. Predávajúci je oprávnený žiadať, aby kupujúci preukázal splnenie/plnenie záväzkov uvedených v bodoch 2. a 4. toho článku najmä kópiou Osvedčenia o evidencii vozidla a/alebo predložení originálu Potvrdenia, ktoré preukazuje informácie o histórii vozidla/o vlastníkovi/alebo držiteľovi, a to kedykoľvek na vyžiadanie predávajúceho, v lehote do 7 kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy predávajúceho, a to počas účinnosti alebo aj po skončení účinnosti kúpnej zmluvy.

6. Zákaz exportu mimo EHP. Vozidlo kúpené kupujúcim nesmie byť žiadanou formou priamo a/alebo nepriamo umiestnené mimo územie, ktoré zahŕňa Európsky hospodársky priestor (t.j. členské štáty EÚ, Island, Lichtenštajsko a Nórsko), Švajčiarsko a územia a krajiny, v ktorých sú uplatňované Články 101 a 102 Zmluvy o založení Európskeho hospodárskeho spoločenstva alebo podobné ustanovenia o hospodárskej súťaži podľa bilaterálnych alebo multilaterálnych dohôd medzi Európskym spoločenstvom a takými územiami a krajinami (najmä, nie však výlučne formou prevodu vlastníckeho práva, prevodu a/alebo prenechania užívacieho práva, držby a pod.)

7. Ak kupujúci poruší ktorýkoľvek svoj osobitný záväzok podľa bodov 2.-6. tohto článku, je predávajúci oprávnený voči kupujúcemu uplatniť nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 15% z celkovej kúpnej ceny vozidla. Týmto ustanovením nie je dotknutý nárok predávajúceho na náhradu škody v plnej výške, a to aj nad rámec uplatnenej zmluvnej pokuty a nárok predávajúceho na vrátenie zľavy z kúpnej ceny, ktorá bola kupujúcemu na vozidlo poskytnutá (nárok predávajúceho na doplatenie kúpnej ceny vozidla vo výške poskytnutej zľavy vrátane DPH).

X. Zákonná zodpovednosť za vady

1. Predávajúci zodpovedá za to, že vozidlo je v súlade s technickými požiadavkami ustanovenými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi podmienky prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách a poznatkami zodpovedajúcimi súčasnému stavu techniky v súlade s § 615 a nasl. Občianskeho zákonníka. Predávajúci zodpovedá za vadu, (I) ktorú má vozidlo v čase jeho dodania kupujúcemu, a (II) ktorá sa prejaví do dvoch rokov od jeho dodania.

2. Kupujúci môže uplatňovať práva zo zákonnej zodpovednosti za vady podľa § 621 a nasl. Občianskeho zákonníka, len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do uplynutia doby podľa bodu 1. tohto článku, inak práva zo zodpovednosti za vady zaniknú.

3. Ak je predmetom kúpy vec s digitálnymi prvkami, pri ktorej sa má digitálny obsah dodávať alebo digitálna služba poskytovať nepretržite počas dohodnutej doby, predávajúci zodpovedá za vadu digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas celej dohodnutej doby, najmenej však počas dvoch rokov od dodania veci s digitálnymi prvkami.

4. Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorá bola spôsobená nesprávnou montážou alebo inštaláciou veci, digitálneho obsahu alebo digitálnej služby, ak

Všeobecné predajné podmienky pre predaj nových osobných a úžitkových motorových vozidiel Mercedes-Benz spotrebiteľom

- a) montáž alebo inštalácia bola súčasťou kúpnej zmluvy a bola vykonaná predávajúcim alebo na jeho zodpovednosť, alebo
- b) montáž alebo inštaláciu, ktorú mal vykonať kupujúci, vykonal kupujúci nesprávne v dôsledku nedostatkov návodu na montáž alebo inštaláciu, ktorý mu poskytol predávajúci alebo dodávateľ digitálneho obsahu alebo digitálnej služby.
5. Predávajúci nezodpovedá za vadu veci s digitálnymi prvkami, ktorá bola spôsobená výlučne nenainštalovaním aktualizácie, ak si kupujúci aktualizáciu nenainštaloval v primeranej lehote po jej dodaní a
 - a) predávajúci oboznámil kupujúceho o dostupnosti aktualizácie a následkoch jej nenainštalovania, a
 - b) nenainštalovanie alebo nesprávna inštalácia aktualizácie kupujúcim neboli spôsobené nedostatkami v poskytnutom návode na inštaláciu.
6. Predávajúci poskytne kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady kupujúcim a uvedie lehotu, v ktorej vadu v závislosti od zložitosti technického zhodnotenia stavu vozidla odstráni.
7. Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi kupujúcemu.
8. Ak je vada odstrániteľná, kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou alebo opravou vozidla. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný, alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by malo vozidlo bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil kupujúcemu značné ťažkosti.
9. Predávajúci odstráni vadu v primeranej lehote po tom, čo kupujúci vytkol vadu a odovzdal vozidlo na účel opravy, a to bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí kupujúcemu s ohľadom na povahu a účel, na ktorý kupujúci vozidlo požadoval.
10. Na účely odstránenia vady kupujúci odovzdá vozidlo predávajúcemu alebo autorizovanému servisu.
11. Predávajúci dodá opravené vozidlo kupujúcemu na vlastné náklady. Ak kupujúci neprevezme vozidlo v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ho mal prevziať, môže predávajúci vozidlo predať. Predávajúci kupujúceho o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie vozidla. Predávajúci bezodkladne po predaji vyplatí kupujúcemu výťažok z predaja vozidla po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jeho úschovu a predaj, ak kupujúci uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej predávajúcim v oznámení o zamýšľanom predaji vozidla. Predávajúci môže vozidlo na vlastné náklady zničiť, ak sa ho nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré predávajúci účelne vynaložil na úschovu vozidla, a nákladov, ktoré by predávajúci musel nevyhnutne vynaložiť na jeho predaj.
12. Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak
 - a) predávajúci vozidlo neopravil ani nevymenil,
 - b) predávajúci vozidlo neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 ods. 4 a 6 Občianskeho zákonníka,
 - c) predávajúci odmietol odstrániť vadu podľa § 623 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
 - d) vozidlo má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene,
 - e) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo
 - f) predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho.
13. Pri posudzovaní práva kupujúceho na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota vozidla, povaha a závažnosť vady a možnosť od kupujúceho objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť predávajúceho odstrániť vadu.
14. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predaného vozidla a hodnoty, ktorú by vozidlo malo, ak by bolo bez väd.
15. Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak sa kupujúci spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná.
16. Kupujúci po odstúpení od zmluvy vráti vozidlo predávajúcemu. Predávajúci po odstúpení od zmluvy vráti kupujúcemu kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia vozidla predávajúcemu alebo po preukázaní, že kupujúci zaslal vozidlo predávajúcemu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.

17. Predávajúci vráti kúpnu cenu kupujúcemu alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri zaplatení kúpnej ceny, ak kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady.

XI. Záručné podmienky – spotrebiteľská záruka Mercedes-Benz

1. Predávajúci poskytuje kupujúcemu spotrebiteľskú záruku v rozsahu a za podmienok stanovených v tomto ustanovení obchodných podmienok. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré sa na vozidle vyskytnú v priebehu záručnej doby (za vady, ktoré vozidlo v čase jeho dodania kupujúcemu nemalo), podľa podmienok uvedených v nasledovných bodoch.
2. Záručná doba je 24 (dvadsať štyri) mesiacov, pokiaľ nie je v zmluve uvedená iná záručná doba, a začína plynúť od prevzatia tovaru kupujúcim.
3. Nároky z väd je potrebné uplatniť v záručnej dobe, inak zaniknú.
4. V prípade, ak sa počas trvania spotrebiteľskej záruky vyskytne na vozidle vada, na ktorú sa vzťahuje spotrebiteľská záruka, zabezpečí predávajúci poskytnutie opravárenských služieb – odborné odstránenie vady opravou alebo výmenou vadnej súčasti vozidla. Kupujúci v rámci dojednaného rozsahu spotrebiteľskej záruky nemá právo požadovať od predávajúceho zľavu z kúpnej ceny, výmenu vozidla alebo jeho súčasti, poskytnutie náhradného vozidla, právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, právo na náhradu škody ani žiaden iný nárok, okrem práva na odstránenie vady tu uvedeným spôsobom. Uvedené platí aj v prípade, ak pôjde o neodstrániteľnú vadu, ak sa vyskytne na vozidle väčší počet väd, alebo ak sa vada vyskytne opätovne.
5. V prípade výmeny a tým podmieneného vrátenia motorového vozidla kupujúcim po dohode zmluvných strán, kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu primeranú odplatu za používanie vozidla po dobu, po ktorú ho mohol užívať riadne.

Spoločné ustanovenia pre zodpovednosť za vady a záruku

6. **Zodpovednosť za vady a záruka sa nevzťahujú na vady spôsobené:**
 - a) použitím motorového vozidla na iné ako určené účely;
 - b) použitím motorového vozidla v rozpore návodom na použitie, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi;
 - c) konaním alebo opomenutím kupujúceho alebo ním poverenej osoby v čase prepravy tovaru,
 - d) neodborným alebo nesprávnym nastavením, opravou, inštaláciou, úpravou (modifikáciou),
 - e) nehodou alebo poškodením spôsobenými kupujúcim alebo inými osobami,
 - f) nesprávnou údržbou, opravou alebo servisom motorového vozidla.

Pod nesprávnou údržbou motorového vozidla sa rozumie najmä nevykonanie výrobcom predpísanej údržby motorového vozidla v stanovených lehotách a/alebo nevykonanie údržby motorového vozidla v súlade s výrobcom motorového vozidla predpísaným technologickým postupom a predpismi. Pod nesprávnou údržbou motorového vozidla sa rozumie taktiež údržba motorového vozidla, pri ktorej neboli použité náhradné diely, náplne a materiály, ktoré spĺňajú požiadavky stanovené výrobcom motorového vozidla. Pod nesprávnou opravou alebo servisom motorového vozidla sa rozumie najmä vykonanie opravy alebo servisu motorového vozidla, pri ktorom nebol dodržaný výrobcom motorového vozidla predpísaný technologický postup a predpisy a/alebo neboli použité náhradné diely, náplne a materiály, ktoré spĺňajú požiadavky stanovené výrobcom motorového vozidla.

7. **Zodpovednosť za vady a záruka zaniká:**

- a) v dôsledku výmeny niektorého dielu, súčastky alebo súčasti tovaru, ktorý nie je schválený výrobcom,
- b) ak boli porušené prvky ochrany slúžiace na zistenie neodbornej alebo neoprávnenej manipulácie alebo demontáže dielov (plomby a pod.),
- c) ak boli poškodené alebo pozmenené prvky slúžiace na identifikáciu výrobcu alebo údaje uvedené v záručnom liste.
8. Pre vytknutie a realizáciu odstránenia väd platí nasledovné:
 - a) nároky na odstránenie väd môže kupujúci uplatniť u predávajúceho alebo v autorizovanom servise, ktorých aktuálny zoznam je zverejnený na internetovej stránke: www.mercedes-benz.sk; Ak kupujúci namieta vadu motorového vozidla prostriedkami diaľkovej komunikácie, je oprávnený urobiť tak na nasledujúcu adresu určenú predávajúcim na vytknutie vady: vady.za@motorr.sk. Vytknutie vady adresované prostriedkami diaľkovej komunikácie na inú ako tu uvedenú e-mailovú adresu predávajúceho bude považované za nesprávne adresované, ktoré právne účinky nevyvolá.
 - b) diely, ktoré boli v rámci odstránenia vady vymenené (nahradené), sa stávajú vlastníctvom predávajúceho.

Všeobecné predajné podmienky pre predaj nových osobných a úžitkových motorových vozidiel Mercedes-Benz spotrebiteľom

XII. Predĺžená spotrebiteľská záruka Mercedes-Benz

1. Predávajúci poskytuje kupujúcemu predĺženú záruku, výlučne v rozsahu a za podmienok stanovených v tomto ustanovení obchodných podmienok.

2. Predĺžená záruka sa nevzťahuje na modely vozidiel Mercedes-Benz Sprinter, Vito, Trieda V, Marco Polo, Trieda T, Citan, e Sprinter, e Vito, e Citan, EQV, EQT.

3. U ostatných modelov vozidiel Mercedes-Benz sa predĺžená záruka poskytuje na ďalšie 2 roky s maximálnym nájazdom do 120 000 podľa toho, čo nastane skôr.

4. Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku, že počas trvania predĺženej záruky sa na vozidle nevyskytne žiadna porucha tu uvedených dielov spôsobená vadou materiálu alebo montáže pri výrobe vozidla. Predĺžená záruka sa vzťahuje na výrobcom zabudované mechanické, elektrické, elektronické, hydraulické a pneumatikové diely vozidla, pokiaľ nie sú ďalej vylúčené.

5. Z rozsahu predĺženej záruky sú vylúčené nasledovné poruchy, opravy a náklady na materiál:

- výrobcom nedodaná dodatočná výbava vozidla, veci a príslušenstvo následne zabudované do vozidla, na vozidlo alebo vybudované z vozidla ani na vady spôsobené týmto zabudovaním či vybudovaním;
- vložka sušiča klimatizácie, dopĺňanie, napĺňanie a úprava klimatizácií;
- nečistoty v palivovom systéme;
- nastavovacie práce v batožinovom priestore, posuvné strešné okno, strecha vozidla, dvere vozidla, kapota motora;
- vniknutie vody do všetkých súčastí vozidla, škripajúce a klepotavé zvuky;
- doťahovanie skrutiek a matíc na celom vozidle;
- časti rámu, karosérie a ozdobných častí,
- škody spôsobené koróziou, oxidáciou a poškodenie kompletneho lakovaného povrchu vozidla;
- pevná, plátenná a skladacia strecha vozidla na vozidlách „cabrio“, krycie sklá a sklá vozidla (toto vylúčenie neplatí pri poruchách elektrického vyhrievania zadných okien, vyhrievania zrkadla a antény), držadlá batožiny, kryty batožinového priestoru;
- kompletný výfukový systém okrem výfukových zvodov, katalyzátora a filtra pevných častí dieselového motora;
- časti spojky (výtlačná vidlica, výtlačné ložisko, prítlačný tanier, spojková lamela) budú pri zlyhaní funkcie (okrem poškodení spôsobených opotrebením) hradené;
- brzdové kotúče a bubny, ako aj brzdové obloženie a brzdové čeluste;
- tlmiče podvozku (okrem pneumatikových tlmičov);
- gombíkové batérie, batérie, batérie pre hybridný pohon, batérie pre elektropohon, akumulátory a elektrické kondenzátory každej konštrukcie;
- diely, ktoré sa pri údržbových a ošetrovacích prácach pravidelne vymieňajú;
- lišty stieračov a všetky pohonné remene (okrem ozubených-/rozvodových remeňov riadenia rozvodu motora);
- pneumatiky, disky a puklice, vyvažovanie kolies, matice a skrutky kolies, poistné skrutky diskov kolies;
- telefónne zariadenie, ak nie je sériovo zabudované;
- prenosné dátové nosiče (CD, DVD, Blu-ray, pevné disky, USB kľúče);
- kľúče od vozidla,
- žiarovky;
- vybavenie obytného vozidla a dodatočná výbava (vrátane špeciálnych nastavieb a vstavaných komponentov);

Hasiace prístroje, lekárnička, sada náradia, výstražný trojuholník, príslušenstvo, zapaľovacie sviečky, žeraviace sviečky a nevyhnutný, konkrétne vymenovaný spotrebný materiál budú uhradené, pokiaľ bola výmena nutná v spojení s opravou krytou predĺženou zárukou.

6. Predĺžená záruka sa nevzťahuje a nezahŕňa predĺženie záručnej doby na kvalitu laku vozidla a na absenciu výskytu prehrdzavenia karosérie vozidla.

7. Predĺžená záruka nezahŕňa prevzatie nákladov za prevádzkové náplne, pohonné hmoty, oleje, chladiace a nemrznúce ochranné prostriedky, chladio klimatizácie, olej do kompresoru klimatizácie, hydraulické kvapaliny, mazivá, čistiace prostriedky, tak ako všetky filtre a vložky filtrov a za priame alebo nepriame následné škody (napr. náklady za odťahnutie, poplatky za odstavenie, dopravné, náklady za prenájom vozidla, náklady za odstránenie, náhrady za znemožnenie používania, následné škody na dieloch nezahrnutých do záruky).

8. Bez ohľadu na spolupôsobiace okolnosti neplatí predĺžená záruka pre škody spôsobené:

- a) nehodu, náhlu, nepredvídateľnou udalosťou, ktorá pôsobí zvonku priamo mechanickou silou na súčasti vozidla;
 - b) neodborným, svojvoľným konaním alebo konaním so zlým úmyslom, odcudzením, krádežou, neoprávneným používaním, lúpežou a spreneverou, bezprostredným pôsobením zveri, víchricou, krupobitím, úderom blesku/kameňa, mrazom, koróziou, zemetrasením alebo vniknutím vody, ako aj znečistením spôsobené zoškvarením, požiarom alebo výbuchom;
 - c) vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu, občianskou vojnou, vnútornými nepokojmi, štrajkom, teroristickým útokom, vandalizmom, zabavením orgánmi štátu alebo inými zásahmi vyššej moci,
 - d) pri účasti na akciách pretekárskeho charakteru alebo pri cvičných jazdách uskutočnených v takejto súvislosti;
 - e) úpravami pôvodnej konštrukcie motorového vozidla (napr. tuning, od-blokovanie elektronického obmedzovača maximálnej rýchlosti, prestavba na plyn atď.) alebo zabudovaním cudzích súčastí alebo príslušenstiev, ktoré nie sú schválené výrobcom;
 - f) použitím dielu, ktorým viditeľne vyžaduje opravu - to však neplatí, ak vznik škody s touto nutnosťou opravy preukázateľne nesúvisí, alebo ak bol v čase vzniku škody takýto diel aspoň náhradným spôsobom opravený odborníkom vyškoleným v danom odbore;
 - g) keď kupujúci využíva vozidlo ako taxík, vozidlo na prenájom, vozidlo autoškoly, vozidlo pre kuriérske, expresné a balíkové služby, vozidlo na prepravu chorých ako aj na prepravu osôb na základe živnostenského oprávnenia;
 - h) použitím výrobcom neschválených prevádzkových kvapalín alebo nedostatkom prevádzkových kvapalín (mazivá, oleje, chladiaca zmes);
 - i) zavinením tretej osoby, napr. ak odstránenie škody bolo uskutočnené v rámci kulančného postupu výrobcu alebo keď škoda vznikla z dôvodu výrobnnej chyby alebo chyby materiálu, ktoré sa pri danom type vozidla prejavili vo väčšej miere (sériová chyba, a pri ktorých najmä vzhľadom na ich druh a početnosť kulancia výrobcu prichádza do úvahy.
9. Nároky z predĺženej záruky je možné uplatniť výlučne, ak bolo vozidlo kupujúcim kúpené a súčasne po celý čas od kúpy prihlásené v evidencii vozidiel niektorej z krajín Európskeho hospodárskeho priestoru alebo vo Švajčiarsku.
10. Predpokladom akéhokoľvek uplatnenia nároku z predĺženej záruky je:
- a) povinnosť kupujúceho riadne a včas uskutočniť na vozidle výrobcom predpísané alebo odporúčané údržbové, kontrolné a ošetrovacie práce definované schválenou príručkou výrobcu, zaznamenať ich v elektronických systémoch výrobcu, pri ktorých musia byť súčasne použité výlučne originálne náhradné diely, kvapaliny a mazivá Mercedes-Benz.
 - b) nevykonať na tachometri zásahy alebo iné zmeny.
 - c) rešpektovať pokyny výrobcu na prevádzku motorového vozidla uvedené v návode na použitie.
 - d) povinnosť kupujúceho pristaviť vozidlo na odstránenie vady bezodkladne po výzve predávajúceho či výrobcu napr. v rámci zvolávacej akcie.
11. Predĺžená záruka začína plynúť okamihom uplynutia 24 mesačnej doby podľa čl. XI. bodu 2. týchto obchodných podmienok. Doba predĺženej záruky sa nepredlžuje, nezačína plynúť od znovu, ani nespočíva, a to za žiadnych okolností. Ani oprava ani výmena vadnej súčasti vozidla nespôsobujú začatie plynutia novej doby predĺženej záruky ani len k časti/súčasti vozidla.
12. Predĺžená záruka končí uplynutím doby jej trvania alebo dosiahnutím maximálneho počtu najazdených kilometrov, podľa toho, ktorá z týchto dvoch skutočností nastane skôr.
13. V prípade, ak sa počas trvania predĺženej záruky vyskytne na vozidle vada, na ktorú sa vzťahuje predĺžená záruka, zabezpečí predávajúci prostredníctvom autorizovaného servisu Mercedes-Benz poskytnutie opravárenských služieb – odborné odstránenie vady opravou alebo výmenou vadnej súčasti vozidla, a to podľa uváženia autorizovaného servisu Mercedes-Benz. Pre posúdenie existencie takejto vady je rozhodujúci technický stav porovnateľných typov vozidiel bežný v automobilovom priemysle v čase predaja vozidla prvému zákazníkovi, resp. pri registrácii vozidla, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastala skôr. Kupujúci v rámci dojednaného rozsahu predĺženej záruky nemá právo požadovať od predávajúceho zľavu z kúpnej ceny, výmenu vozidla alebo jeho súčasti, poskytnutie náhradného vozidla, právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, právo na náhradu škody ani žiaden iný nárok, okrem práva na odstránenie vady spôsobom podľa uváženia autorizovaného servisu Mercedes-Benz. Uvedené platí aj v prípade, ak pôjde o neodstrániteľnú vadu, ak sa vyskytne na vozidle väčší počet väd, alebo ak sa vada vyskytne opätovne.
14. Medzi opravárenské práce zahrnuté do predĺženej záruky patria tiež skúšky, meranie a upravovanie/ nastavovanie, ak je ich vykonanie nevyhnutné v súvislosti s odstraňovaním vady spadajúcej do predĺženej záruky.

Všeobecné predajné podmienky pre predaj nových osobných a užitkových motorových vozidiel Mercedes-Benz spotrebiteľom

15. Na súčiastky a diely vmontované, opravované alebo lakované v rámci odstránenia vady počas predĺženej záruky sa poskytuje záruka najviac do uplynutia predĺženej záruky na vozidlo. Vymenené náhradné diely a súčiastky demontované z vozidla v rámci opravy vady sa stávajú vlastníctvom zástupcu výrobcu (autorizovaného servisu Mercedes-Benz).

16. Nároky z predĺženej záruky možno uplatniť výlučne u autorizovaných servisných partnerov Mercedes-Benz na území Európskeho hospodárskeho priestoru alebo vo Švajčiarsku.

17. Pri predaji motorového vozidla s predĺženou zárukou prechádzajú nároky z predĺženej záruky spolu so zmenou vlastníctva vozidla na nového držiteľa vozidla, okrem prípadov, kedy je vozidlo predané mimo územie EU Európskeho hospodárskeho priestoru alebo Švajčiarska.

XIII. Ochrana osobných údajov

Informácia podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „GDPR a zákon o ochrane osobných údajov“):

1. Prevádzkovateľom je spoločnosť Motorr Žilina, s. r. o. so sídlom Rosinská cesta 8446/5, 010 08 Žilina 8, tel.: +421 41 70 10 100, e-mail: info.zilina@motorr.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“).

2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby: dpo.za@motorr.sk

3. Osobné údaje sú spracúvané za účelom predaja nových motorových vozidiel, náhradných dielov motorových vozidiel, najmä vyhotovenie ponuky na predaj vozidla alebo náhradných dielov, objednávky vozidla alebo náhradných dielov, uzatvorenie kúpnej zmluvy, uskutočnenie platby a plnenie povinností a záväzkov, ktoré pre prevádzkovateľa z uzatvorených zmlúv vyplývajú, najmä povinnosti súvisiace s uplatňovaním práv zo záruky a uskutočnením zvolávacej akcie. Spracúvanie je vykonávané v rámci predzmluvných a zmluvných vzťahov a plnenia zákonných povinností, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. Osobné údaje môžu byť poskytnuté finančnému agentovi v závislosti od výberu financovania vozidla, spoločnosti LEAS.SK, s.r.o. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

4. V súvislosti s predajom nových motorových vozidiel prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom vyhotovenia, spracovania a vedenia evidencie účtovných dokladov. Osobné údaje sa spracúvajú z dôvodu plnenia zákonných povinností podľa osobitných predpisov, najmä podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Osobné údaje sa poskytujú len v súvislosti s plnením zákonných povinností orgánom verejnej moci (daňový úrad). Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa spracúvajú po dobu 10 rokov.

5. Osobné údaje sú ďalej spracúvané za účelom vybavovania reklamácií a plnenia povinností súvisiacich s uplatňovaním práv zo záruky. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu v spojitosti s osobitnými predpismi z dôvodu plnenia zákonných povinností, najmä na základe zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. Osobné údaje môžu byť poskytnuté v súvislosti s plnením zákonných povinností príslušnému orgánu dozoru. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 5 rokov.

6. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom vymáhania pohľadávok. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu v spojitosti s osobitnými predpismi z dôvodu plnenia zákonných povinností, najmä na základe zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (exekučný poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení

neskorších predpisov. Osobné údaje sa poskytujú sprostredkovateľovi v súvislosti s vymáhaním pohľadávok, a v závislosti od existencie pohľadávky osobné údaje môžu byť poskytnuté aj exekútorovi a súdom v súvislosti s plnením zákonných povinností príslušnému orgánu dozoru. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

7. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom zabezpečenia prihlasovania, prepisu a odhlasovania motorových vozidiel do a z evidencie vozidiel na Dopravnom inšpektoráte Policajného zboru, ak sa zákazník rozhodne využiť túto službu. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu. Osobné údaje sa poskytujú Dopravnému inšpektorátu Policajného zboru v súlade s osobitným predpisom. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 1 roku.

8. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom realizácie zvolávacích akcií. Spracúvanie sa vykonáva na základe zmluvného vzťahu. Osobné údaje sa neposkytujú, pokiaľ osobitný zákon neustanoví inak alebo nie je daný iný právny titul na poskytnutie osobných údajov. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

9. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom plnenia povinností na úseku ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Spracúvanie sa vykonáva z dôvodu plnenia zákonných povinností, na základe zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Osobné údaje môžu byť poskytnuté finančnej spravodajskej jednotke v súlade s osobitným predpisom. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 5 rokov.

10. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj za účelom plnenia zmluvných povinností voči importérovi motorových vozidiel, napríklad reporty, preukazovanie vynaložených nákladov pri riešení záručných nárokov, garančné sťažnosti, špeciálne zľavy a pod. Spracúvanie sa vykonáva na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa a tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov spočívajúceho v nutnosti zabezpečiť plnenie povinností voči importérovi motorových vozidiel v záujme zabezpečiť poskytovanie služieb zákazníkom v snahe udržať si zákazníka a presadiť sa na trhu v konkurenčnom prostredí motorových vozidiel. Osobné údaje sú poskytované importérovi motorových vozidiel, spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s.r.o.; osobné údaje v tejto súvislosti môžu byť spracúvané v rámci Ekosystému Mercedes-Benz. Zverejňovanie sa nevykonáva. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa v podmienkach prevádzkovateľa neuskutočňuje. Osobné údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov, následne sa likvidujú v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registroch a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

11. Prevádzkovateľ nevykonáva spracúvanie osobných údajov založené na automatizovanom individuálnom rozhodovaní a nevykonáva ani profilovanie.

12. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, ak ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré vyplývajú z osobitných predpisov (plnenie zákonných povinností). Obdobne sa postupuje aj v prípade uzatvárania zmluvného vzťahu s dotknutou osobou. V prípade neposkytnutia osobných údajov, resp. poskytnutia nesprávnych alebo neúplných osobných údajov by nemohlo dôjsť k plneniu zákonných povinností alebo uzatvoreniu zmluvného vzťahu.

13. V súlade s čl. 15 až 22 GDPR a § 21 až 28 zákona o ochrane osobných údajov dotknutá osoba je oprávnená uplatniť si práva dotknutých osôb, najmä právo na potvrdenie o spracúvaní osobných údajov, právo na prístup k osobným údajom a informáciám týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, právo na opravu nesprávnych a právo na doplnenie neúplných osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že pri spracúvaní osobných údajov boli porušené jej práva chránené GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov, má právo podať na Úrad na ochranu osobných údajov SR sťažnosť, resp. návrh na začatie konania.

14. Svoje práva si dotknutá osoba môže uplatniť najmä prostredníctvom kontaktných údajov prevádzkovateľa.

Všeobecné predajné podmienky pre predaj nových osobných a úžitkových motorových vozidiel Mercedes-Benz spotrebiteľom

15. Ak dotknutá osoba má akékoľvek otázky súvisiace so spracúvaním jej osobných údajov, má právo kedykoľvek kontaktovať zodpovednú osobu.

16. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na internetových stránkach prevádzkovateľa.

XIV. Zánik zmluvy

1. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak súčasne s doručením odstúpenia od zmluvy zaplatí odstupné vo výške 15 % z kúpnej ceny, v prípade špeciálnych alebo jednoúčelových úžitkových vozidiel 25 % z kúpnej ceny motorového vozidla, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Toto právo však kupujúcemu prislúcha iba do okamihu dodania motorového vozidla. Na odstupné sa automaticky započítava predávajúcim už zaplatená záloha, a to až do výšky odstupného.

2. Ak predávajúci odstúpi od zmluvy a prevezme tovar späť, je predávajúci povinný kupujúcemu po prevzatí tovaru vydať ním zaplatenú kúpnu cenu zníženú o sumu, ktorá zodpovedá zníženiu ceny tovaru v dôsledku opotrebenia alebo poškodenia, pričom sa vychádza z dohodnutej kúpnej ceny. Nárok na náhradu škody nie je dotknutý. Na zhodnotenie tovaru kupujúcim sa prihliada len do výšky 5 % z kúpnej ceny motorového vozidla.

3. Ak dôjde k zániku zmluvy na základe odstúpenia alebo z iného dôvodu, kupujúci je povinný ihneď na svoje náklady a nebezpečenstvo dodať motorové vozidlo predávajúcemu. Ak sa kupujúci dostane do omeškania s plnením tejto povinnosti, výslovne súhlasí s tým, aby predávajúci na jeho náklady a nebezpečenstvo zabezpečil odňatie motorového vozidla.

4. Popri zmluvnej pokute a iných peňažných záväzkoch podľa tejto zmluvy je kupujúci pri zániku zmluvy odstúpením predávajúceho povinný zaplatiť predávajúcemu odplatu za užívanie motorového vozidla vo výške obvyklých cien autopožičovní. Pri nadmernom (mimoriadnom) opotrebení je kupujúci povinný uhradiť sumu, ktorá zodpovedá zníženiu hodnoty motorového vozidla, pričom sa vychádza zo všeobecnej hodnoty motorového vozidla porovnateľného veku.

5. Po zániku zmluvy budú kupujúcemu vrátené späť všetky uhradené platby po znížení o vzájomné pohľadávky predávajúceho.

6. Všetky náklady súvisiace s prevzatím tovaru po odstúpení od zmluvy znáša kupujúci.

XV. Alternatívne riešenie sporov

1. V zmysle § 11 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov spotrebiteľ má právo podať predávajúcemu žiadosť o nápravu, ak medzi spotrebiteľom a predávajúcim vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že predávajúci porušil iné práva spotrebiteľa.

2. Ak na žiadosť podľa bodu 1. odpovedal predávajúci zamietavo, alebo na žiadosť neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

3. Kupujúci má právo vybrať si subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu. Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov a bližšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, najmä o možnostiach a podmienkach alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a Slovenskej obchodnej inšpekcie. Predávajúci informuje spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov, ak obchodník odpovedal zamietavo na žiadosť podľa bodu 1.

XVI. Záverečné ustanovenia

1. Predávajúci nie je v omeškaní s plnením akýchkoľvek peňažných a/alebo nepeňažných záväzkov a lehoty na ich plnenie sa primerane predlžujú o dobu trvania prekážok, ktoré nastali nezávisle od vôle predávajúceho, boli nepredvídateľné a neodvratiteľné, a ktoré mu bránia v plnení (najmä avšak nielen živelné pohromy, epidémie, štrajky, politické a vojnové konflikty, výluky v doprave, omeškanie zo strany výrobcu z akýchkoľvek dôvodov, omeškanie zo strany dodávateľom vstupov pre výrobcu z akýchkoľvek dôvodov). Ak prekážky trvajú viac ako 30 dní odo dňa, kedy sa o nich predávajúci dozvedel, je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.

2. Kupujúci vyhlasuje, že kúpnu zmluvu uzavrel v prevádzkových priestoroch predávajúceho, dobrovoľne a bez nátlaku, čo potvrdil svojím podpisom na prvej strane tejto zmluvy.

3. Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy na prvej strane podpísanej oboma zmluvnými stranami, akékoľvek zmeny je možné

vykonať len písomnou formou. Odstúpenie musí mať písomnú formu.

4. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené prostredníctvom všeobecného súdu, ktorého právomoc a príslušnosť je daná podľa príslušných procesných predpisov.

5. Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky.

6. Zmluvné strany sú povinné písomne si oznámiť zmenu adresy svojho bydliska alebo sídla bez zbytočného odkladu, v opačnom prípade sa za riadne doručené považujú všetky písomnosti doručené na poslednú oznámenú adresu dotknutého zmluvného partnera.

Platnosť: 1.7.2024

V Žiline dňa:

Predávajúci

Kupujúci